



## PREFEITURA DE CARAPICUÍBA/SP

---

### **Procon atende reclamações contra a Enel pela falta de energia elétrica**

Secretarias: Desenv. Econômico, Social e Trabalho

Data de Publicação: 9 de novembro de 2023

A Prefeitura de Carapicuíba, por meio do Procon, disponibiliza aos moradores da cidade que foram prejudicados pela ausência de energia elétrica, o registro de reclamações contra a Enel.

Na última semana, uma grande quantidade de pessoas foi afetada, seja pela negligência no atendimento e falta de informações da prestadora de serviço ou pelo prejuízo e perda de bens e produtos, devido à demora no restabelecimento da energia.

O passo a passo para realizar a reclamação, pode ser visualizado através do vídeo, na página do Youtube da Prefeitura ou direto no link <https://youtu.be/swwwT8Jk0cY>.

Além da queixa através do site, o atendimento está sendo realizado presencialmente no Procon, localizado na Estrada Ernestina Vieira, 149, no Ganha Tempo, dentro do Plaza Shopping Carapicuíba.

O funcionamento é de segunda a sexta, das 8h30 às 15 horas, com 60 senhas disponíveis por dia.

#### **Serviço**

Procon

Segunda a sexta-feira, das 8h30 às 15 horas

Estrada Ernestina Vieira, 149