

Prefeitura de Carapicuíba

Secretaria da Fazenda
Departamento de Licitações e Compras



Chamamento Público nº. 02 / 2021

Processo nº 48763 / 21

Objeto: Credenciamento De Instituições Financeiras Para Prestação De Serviços Bancários De Recolhimento De Tributos, Impostos, Taxas, Dívida Ativa, Preços Públicos E Demais Receitas Devidas À Municipalidade, Nos Canais De Atendimento: Guichês De Caixa, Internet Banking, Terminais De Autoatendimento E Correspondentes Bancários, Através De Dam (Documento De Arrecadação Municipal), Em Padrão Febraban, Por Intermédio De Suas Agências, Com Prestação De Contas Por Meio Magnético Dos Valores Arrecadados. Peço a gentileza de esclarecer.

2º ESCLARECIMENTO

Em atendimento a uma Instituição Financeira interessada em participar do **Chamamento Público** supra, esclarecemos as seguintes dúvidas:

1. Em relação ao ANEXO V, cláusula primeira, parágrafo primeiro, podemos optar pelo não recebimento dos documentos/tributos na mídia guichê e caixa, ou seja, optar pelo credenciamento apenas nos canais eletrônicos e Bradesco Expresso (Correspondente Bancário)?

R: Com relação ao questionamento formulado, informamos que o contrato de prestação de serviço, ANEXO V, cláusula primeira, parágrafo primeiro, não obriga os participantes a oferecer todos os cinco serviços elencados. Ficando, portanto, a critério do credenciado aqueles que melhor se ajustarem às suas estruturas. Todavia, solicitamos considerar as dificuldades de acesso aos serviços automatizados, para os contribuintes mais idosos, oferecendo, se possível, atendimento preferencial em agências ou correspondentes bancários.

Leydiane Ferreira dos Santos

Presidente da Comissão de Permanente de Licitações